



ZUM ABO-ANGEBOT!

26.10.2018 **MÄRKTE & VERTRIEB**

## Diese Kfz-Versicherer sehen Makler vorne

Von **VW-Redaktion****Versicherungs**  
wirtschaftHEUTE

**D**ie KFZ-Saison läuft, das Zünglein an der Waage bei der Frage nach Wachstum oder Verlust könnten Maklerfirmen sein. Welche Unternehmen die Makler vorne sehen, weiß die

PROFIL

KOMPASS

KURS

FINDEN

Versicherungs-Makler-Genossenschaft Vema. Die Huk-Coburg, nicht gerade ein Makler- aber KFZ-Champion, hat es nicht nach vorne geschafft.

Die Vema führt bereits seit vielen Jahren in regelmäßigen Abständen Befragungen zur Produktqualität in den verschiedenen Sparten bei den ihr angeschlossenen Maklerbetrieben durch – VWheute berichtet regelmäßig. Bei der KFZ-Umfrage wurden die Partnerbetriebe der Vema gebeten, die drei meistgenutzten Anbieter in den jeweiligen Kfz-Zielgruppen zu nennen, der Gesamtgewinner ist, mit Verlaub, ein eher kleineres Haus: die Itzehoer.

### Das sind die strahlenden Sieger

Diese privaten Kfz-Versicherer schafften es in der Schadenbearbeitung in die Top 3 –Bewertung nach Schulnoten

Platz 1: Itzehoer (1,38)

Platz 2: Württembergische (1,99)

Platz 3: Alte Leipziger (2,04)

Bei der Betrachtung der qualitativen Tarifeinschätzung ergibt sich ein leicht abweichendes Bild, wenn man die **Produktqualität** fokussiert. Auch hier dominiert Itzehoer mit einer Note von 1,49 auf dem ersten Platz. Auf den Plätzen 2 und 3 folgen Württembergische (1,6) und VHV (1,74). Auch im Bereich **Antragsbearbeitung/Policierung** sehen die VEMA-Makler die Itzehoer (1,26) ganz weit vorne. Erst mit deutlichem Abstand folgen VHV (1,93) und die R+V-Gruppe (2,04). An dieser Umfrage beteiligten sich 3.624 Personen.

### Gewerblicher Schutz

Bei den gewerblichen Kfz-Versicherungstarifen bezog man sich im Speziellen auf Kleinflotten.

Hier wurden meistgenannt:

Platz 1: SV Sparkassenversicherung (395 Nennungen)

Platz 2: Allianz (308 Nennungen)

Platz 3: BGV (171 Nennungen)

Auch bei den Kleinflotten wurde hinsichtlich der Qualität um eine Bewertung der drei Teilbereiche gebeten. Bei der **Produktqualität** ist es wieder die Itzehoer (1,55), die den ersten Platz vor BGV (1,79) und Allianz (1,82) erringt.

Das dritte Qualitätssegment wird wiederum von der Itzehoer dominiert. Deren **Schadenbearbeitung** wird mit 1,37 benotet. Die Allianz schafft mit einer Note von 1,98 den zweiten Platz. Auf Platz drei gelangt die Alte Leipziger (2,17). An dieser Umfrage beteiligten sich 2.174 Personen.

**VEMA • Kfz-Markt • Kfz-Vertrieb**

ZURÜCK ZUM TAGESREPORT

HIER TAGESREPORT KOSTENLOS ABONNIEREN

Auch interessant

PROFIL

KOMPASS

KURS

FINDEN